

Risultanze dai Questionari di Autovalutazione

Maggio 2024

Il gruppo che segue l'AutoValutazione e le prove Invalsi ha predisposto anche per l'anno in corso una sezione nella Piattaforma Moodle del Liceo Meucci in cui erano disponibili diversi sondaggi che andavano ad indagare come le componenti principali (docenti, ATA, studenti e genitori) valutano l'organizzazione del Liceo Meucci stesso e i rapporti con le altre componenti.

Allo stesso modo è stata data la possibilità agli studenti di valutare i propri Docenti che hanno aderito ad essere valutati.

I quesiti dei sondaggi erano stati predisposti nel 2023 dall'allora gruppo di Autovalutazione in collaborazione con il gruppo del PTOF. Per avere anche un minimo di continuità si è deciso di mantenerli.

Si poteva rispondere ai questionari dal giorno 22 Maggio fino al 6 Giugno. Si è deciso di non creare una giornata della Valutazione per evitare il concentrazione di accesso sulla piattaforma Moodle e il probabile blocco della stessa.

1 Autovalutazione Docenti

Hanno scelto di farsi valutare 50 docenti. Di questi, 3 non hanno avuto risposte da parte degli studenti. I restanti 47 hanno ottenuto 1427 feedback. In media circa 30 risposte a testa anche se la media ha poco senso in quanto il numero dei feedback per docente è ovviamente dipendente dal numero delle classi in cui l'insegnante opera.

I risultati sono stati scaricati e spediti istantaneamente al singolo docente in modo che fosse l'unico a valutarne i risultati.

Due osservazioni: il numero dei docenti che hanno aderito è stato di poco inferiore all'anno precedente; le risposte sono state maggiori pur scegliendo di non creare un momento ufficiale durante il mattino per rispondere.

Anche se sono pochi numeri per dar forma ad una tendenza duratura e i numeri sono ancora limitati, l'impressione è che l'AutoValutazione Docenti stia lentamente prendendo piede. Il passo successivo è raccogliere in modo più dettagliato questi numeri (totali e non le singole risultanze che sono di pertinenza, come detto, delle valutazioni del docente interessato) e soprattutto far capire che rispondere al questionario in modo oggettivo senza dar spazio ad antipatie personali o vendette per insufficienze sgradite è un momento di crescita per tutti.

2 Autovalutazione Meucci

Sono stati 4 i questionari predisposti nel 2023 per docenti, ATA, studenti e genitori.

Le risposte sono state veramente minime da parte degli ATA (0) e dai genitori (32 pari all'1% del totale), limitate dai docenti (41 pari al 25%) e dagli studenti (308, circa il 22%).

In base a questi primi numeri bisogna chiedersi cosa non abbia funzionato. Ipotesi:

- 1) Probabilmente non è stata data abbastanza informazione e visibilità sui questionari nonostante la presenza in evidenza nella Home del sito del Meucci della relativa circolare;
- 2) aver scelto di non creare un momento ufficiale per rispondere per non appesantire e bloccare la piattaforma è una scelta che va rivista e vanno trovate delle soluzioni per dar la possibilità di votare in orario scolastico in modo scaglionato;
- 3) le motivazioni per valutare un docente con cui si ha un rapporto giornaliero e diretto in un contesto di ribaltamento dei ruoli (è il docente che normalmente valuta lo studente) sono certamente maggiori che valutare un qualcosa di meno tangibile come il Meucci stesso nonostante sia l'ambiente in cui vivono per buona parte della giornata.

Per gli ATA e i Genitori sicuramente la comunicazione è il motivo più importante in quanto non hanno l'abitudine ad entrare nel sito e tantomeno in piattaforma. Per i Genitori si può aggiungere che spesso i rapporti con la scuola sono limitati alle rivendicazioni sindacali di diritti dei propri figli e alle rimostranze verso i docenti, perdendo di vista questo secondo possibile momento di partecipazione alla vita scolastica (il primo sono le elezioni dei rappresentanti, anche queste spesso disattese).

Che la comunicazione non abbia funzionato lo dimostra che fino a quando non è uscita la seconda circolare ai primi di giugno, avevano votato solo metà dei 41 che alla fine hanno partecipato. Gli studenti che hanno invece votato lo hanno fatto nei primi giorni, probabilmente trainati dall'Autovalutazione Docenti.

Prima di passare ai risultati qualche parola su come sono stati costruiti i questionari.

La prima serie di quesiti miravano ad esplorare i rapporti con le altre componenti scolastiche (dirigenza, vicepresidenza, studenti, genitori, altri docenti, consigli di classe e dipartimenti, collaboratori scolastici), il grado di coinvolgimento nelle scelte delle stesse componenti e informazione di queste, l'organizzazione della scuola e la capacità della scuola di venire incontro alla formazione dei docenti. Questi quesiti avevano 4 risposte a gradimento scalari dall'estremamente negativo al molto favorevole per un totale di 2 voci negative e altrettante positive. Alcuni di questi quesiti prevedevano anche la possibilità di rispondere in modo neutro qualora non si avevano elementi per poter rispondere.

Una seconda serie di quesiti chiedeva di dare un valore da 1 a 10 su molti aspetti della scuola.

2.1 I risultati

Dati i numeri precedenti non ha senso analizzare le risposte dei Genitori.

Docenti

I docenti che hanno risposto (che si ricorda essere circa il 25% del totale) hanno una valutazione positiva delle dinamiche interne al Liceo Meucci.

A partire dai risultati si è creato un “indice di soddisfazione” del docente: vale 1 in caso di valutazione estremamente negativa e 4 in caso di valutazione estremamente positiva. Il valore medio è 2,5.

Quesiti	indice di soddisfazione
Come valuti il rapporto con le segreterie?	3,83
Come valuti il rapporto con la vicepresidenza?	3,63
Come valuti il rapporto con i collaboratori scolastici?	3,59
I servizi di questa scuola funzionano bene (pulizie, attività pre e post scuola, ecc)	3,51
Vengo adeguatamente informato delle attività che si svolgono nella scuola (es. corsi di formazione, progetti).	3,46
Come valuti il rapporto con la dirigente scolastica?	3,41
Le comunicazioni per gli studenti da parte della scuola (orari, regole, avvisi ecc.) sono efficaci	3,39
Come valuti il rapporto con gli studenti?	3,37
La scuola incoraggia la partecipazione degli insegnanti ai corsi di formazione/aggiornamento?	3,37
Il personale scolastico collabora per garantire il buon funzionamento di questa scuola	3,32
Condividi e ti senti coinvolto nelle scelte della vicepresidenza?	3,27
Condividi e ti senti coinvolto nelle scelte delle segreterie?	3,27
Come valuti il rapporto con i genitori?	3,15
Come valuti il rapporto con i docenti dei tuoi Consigli di Classe?	3,10
Condividi e ti senti coinvolto nelle scelte dei colleghi dei tuoi CdC?	3,10
La scuola è attenta ai bisogni formativi degli insegnanti, organizzando dei corsi utili per il tuo lavoro?	3,10
Condividi e ti senti coinvolto nelle scelte della dirigente scolastica?	3,05
Come valuti il rapporto con i colleghi del tuo Dipartimento?	3,03
Come valuti il rapporto con tutti gli altri colleghi?	2,98
Condividi e ti senti coinvolto nelle scelte dei colleghi del tuo Dipartimento?	2,90
Condividi e ti senti coinvolto nelle scelte degli studenti?	2,85
Partecipi ai corsi di formazione proposti dalla scuola?	2,80

I valori di soddisfazione maggiori si hanno nel rapporto con le segreterie, collaboratori e vicepresidenza. Al contrario quelli più critici, nonostante si abbiano valori superiori ad una ipotetica media di 2,5, si hanno nei rapporti con altri colleghi, sul coinvolgimento nelle scelte degli studenti e sulla formazione proposta dal Liceo.

Anche per le domande con Valutazione da 1 a 10 si ha sostanzialmente un'idea positiva del Meucci.

Altri quesiti	Valutazione
Consigliaresti questa scuola ad un ragazzo che si vuole iscrivere alle Superiori?	8,68
Complessivamente, come valuti l'organizzazione di questa scuola?	8,34
Consigliaresti questa scuola ad un altro docente?	8,24
Quanto trascorri in serenità il tempo trascorso a scuola?	7,80
Quanto ti senti di appartenere alla comunità scolastica?	7,78
Come valuti i progetti presentati dalla scuola?	7,63
Quanto ritieni utili i corsi di recupero/sportelli organizzati dalla scuola?	7,59

Studenti

Le domande degli studenti sono leggermente differenti rispetto a quelle dei Docenti.

Anche qui si è creato un “indice di soddisfazione” nello stesso modo del paragrafo precedente. Le risposte degli studenti sono state più critiche dei docenti.

Quesiti	indice di soddisfazione	non risponde
Vengono utilizzate regolarmente le attrezzature tecnologiche (ad esempio computer, LIM, Moodle, ecc)?	3,40	
Come valuti il rapporto con i rappresentanti di classe degli studenti?	3,39	
Come valuti il rapporto con i collaboratori scolastici?	3,39	0,98
Come valuti il rapporto con tutti gli altri compagni di classe?	3,22	1,95
Le comunicazioni per gli studenti da parte della scuola (orari, regole, avvisi ecc.) sono efficaci	2,93	
Il personale scolastico collabora per garantire il buon funzionamento di questa scuola	2,87	
Stai acquisendo buone competenze nelle materie non di indirizzo?	2,86	
Stai acquisendo buone competenze nelle materie di indirizzo?	2,82	
Come valuti il rapporto con le segreterie?	2,80	22,08
Stai acquisendo un buon metodo di studio?	2,73	
Come valuti il rapporto con i docenti?	2,62	0,65
Vengo adeguatamente informato delle attività offerte da questa scuola (ad esempio, i progetti)	2,58	
Gli/Le insegnanti sono disponibili a confronti?	2,56	
I servizi di questa scuola funzionano bene (pulizie, attività pre e post scuola, ecc)	2,53	
Come valuti il rapporto con la vicepresidenza?	2,50	35,39
Ritieni che la preparazione che ti viene fornita sia adeguata per il tuo progetto di vita?	2,44	
Se gli studenti avanzano proposte, la scuola le considera	2,14	
La dirigenza è sensibile alle problematiche degli studenti	2,07	
Come valuti il rapporto con la dirigente scolastica?	1,83	36,36
I laboratori sono usati regolarmente?	1,39	

Molto interessante che i ragazzi considerino agli estremi opposti due aspetti sulla dotazione tecnologica della scuola. Riconosce che gli strumenti ci sono ma allo stesso tempo affermano che i laboratori non vengano usati. Qui si possono fare molte considerazioni: la funzione dei laboratori nel modo in cui erano stati concepiti diversi anni fa ha smesso di esistere in quanto in ogni aula ci sono strumenti che replicano piccoli laboratori (Monitor interattivi, LIM, PC di classe). Non è un caso che i Laboratori del Meucci stanno venendo riconvertiti per essere maggiormente funzionali a nuove esigenze.

In base a questi risultati si può considerare quantomeno difficile il rapporto con la Dirigenza (si può considerare anche la quart'ultima voce relativa alla Dirigenza). Il dato non può e non deve stupire. Fermo restando che è impossibile avere un rapporto diretto con la Dirigenza così come gli studenti possono avere con i loro docenti, spesso l'incontro con la Dirigenza è legato ai momenti in cui questa deve riprendere gli studenti o sanzionarli. È indicativo il dato su chi non risponde: il 36% dichiara che non ha modo di valutare il rapporto con la Dirigenza (il 35% con la vicepresidenza e il 22% con le segreterie).

Buona la valutazione per i rapporti con i compagni di classe e i collaboratori. Sull'organizzazione scolastica hanno opinioni discordanti: buone le comunicazioni organizzative, meno circa i progetti e le attività.

Per le domande con Valutazione da 1 a 10, le medie mettono in evidenza delle risposte piuttosto critiche da parte dei ragazzi.

Altri quesiti	Valutazione
I docenti trasmettono le proprie conoscenze in maniera efficace?	6,17
Complessivamente, come valuti la didattica di questa scuola?	6,12
Come valuti i progetti presentati dalla scuola?	6,02
Quanto ritieni utili i corsi di recupero/sportelli organizzati dalla scuola?	5,53
Quanto ti senti di appartenere alla comunità scolastica?	5,33
Complessivamente, come valuti l'organizzazione di questa scuola?	4,96
Consigliaresti questa scuola a un altro studente?	4,56
Quanto trascorri in serenità il tempo trascorso a scuola?	4,35
Quanto la scuola riesce a percepire le tue difficoltà	4,10

Non sentono di essere ascoltati, per loro la scuola non è un luogo di serenità e non la consiglierebbe ad altro studente. I docenti, la didattica e i progetti sono nella media. Molti di questi risultati forniscono informazioni discordanti che meriterebbero valutazioni più approfondite, ad esempio cosa intendono circa le difficoltà (il profitto, il metodo di studio o il loro momento adolescenziale?), il vivere sereni il tempo scolastico.